

## Développer son écoute active pour soutenir l'autodétermination d'une personne en situation de handicap ou d'un aidant

### DÉROULÉ / CONTENU DE LA FORMATION :

#### MATIN:

Comprendre les fondements de l'écoute et de la motivation

- Introduction à l'autodétermination: posture, choix, contrôle, motivation, pouvoir d'agir, communication adaptée (respect, confiance, non jugement...)
- Introduction à l'écoute active: empathie, développer de nouvelles techniques (reformulation, relance, silence actif, questionnement ouvert, faire preuve de créativité et d'inventivité pour répondre aux besoins exprimés)
- Introduction à l'entretien motivationnel: origines, principes, outils lien avec auto-détermination (soutenir le changement sans l'imposer)

Evaluation du module : Etude de cas et mises en situation.

Analyse de courtes séquences (orales ou écrites) pour identifier les attitudes favorisant ou bloquant l'expression et la motivation d'une personne.

#### APRES MIDI :

De l'écoute à l'action : Soutenir le projet d'une personne au regard des informations recueillies par l'écoute active et l'entretien motivationnel

- Rappel des outils issus de l'entretien motivationnel: OuVERMe, balance décisionnelle
- Mise en pratique : élaboration d'un plan d'action pour renforcer dans sa pratique une posture d'écoute et de soutien favorisant l'autodétermination (encourager le discours-changement, accompagner sans prescrire, susciter plutôt que convaincre...)

Evaluation du module : Etude de cas

## PUBLIC VISÉ :

Professionnels du social, médico-social, sanitaire, associatif accompagnant des personnes en situation de handicap ou proches aidants.

## OBJECTIFS :

- Connaître et utiliser l'entretien motivationnel pour favoriser le dialogue et l'engagement
- Adopter une posture d'écoute active
- Co-construire un soutien personnalisé se basant sur les souhaits et pouvoir d'agir des personnes

## ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Auto-évaluation de positionnement par questionnaire
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## MOYENS TECHNIQUES :

Prévoir un vidéoprojecteur et un paperboard.

## COMPETENCES ET QUALIFICATIONS

### DU FORMATEUR :

La formation est assurée par une responsable de communauté 360, cheffe de service, pair aidante famille en santé mentale / TND et ancienne assistante sociale et coordonnatrice

**PRÉREQUIS :** Avoir un poste avec une pratique d'entretiens individuels ou collectifs.

**DURÉE :** 7 heures

**TARIF :** Sur devis

**NOMBRE DE STAGIAIRES :** 12 maximum