

Structurer et lancer la démarche qualité en ESSMS



Déroulé / contenu de la formation :

Démarche qualité :

- Définition et enjeux
- Les outils d'amélioration continue
- Le rôle du comité de pilotage.

Outils à mobiliser :

- Piliers stratégique, structurel, technique, culturel
- Audits, indicateurs, gestion documentaire, enquêtes, gestion des événements indésirables.

Feuille de route :

- Étapes méthodologiques
- Communication

Évaluation : études de cas et mise en pratique

Public visé :

Directeurs, cadres, responsables d'équipe, équipes de direction.

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la démarche qualité et gestion des risques.
- S'approprier les concepts et méthodes de la démarche qualité.
- Découvrir les fondamentaux de la gestion des risques.
- Construire les axes stratégiques de la démarche qualité de son établissement.

Prérequis : S'inscrire dans une démarche qualité.

Durée : 7 heures

Évaluation de la formation :

Questionnaire à chaud et à froid.

Tarif : sur devis

Moyens

techniques :

Apports théoriques, échanges, cas concrets, exercices.

Compétences et qualifications du formateur :

La formation est assurée par une formatrice, consultante, spécialiste du logiciel qualité AGEVAL, diplômée de Master 2 Qualité et organisation, de sociologie de l'action publique et de Sciences Po.