

Modules 1-2

Mettre en place une communication et des outils accessibles adaptés au management pour une équipe mixte

PUBLIC VISE :

Professionnels, cadre et managers d'équipes composées de personnes sourdes et entendant

OBJECTIFS :

- Adapter sa posture à une équipe mixte
- Identifier les leviers pour prévenir les situations de tensions
- Connaître la réglementation en matière d'accessibilité, les outils, aides et prestations humaines et techniques



OPTIONNEL ET SUR DEMANDE :

- Formation au co-développement

DEROULE/CONTENU DE LA FORMATION :

MODULE 1 : Inclusion et accessibilité au travail - spécial manager

Aménager l'environnement de travail pour plus d'accessibilité

- Obligations légales en matière de sécurité et d'accessibilité
- Les dispositifs et aides : présentation de l'OETH / AGEFIPH
- Les bureaux, les locaux, les espaces communs, les réunions et instances collaboratives

Évaluation du module : études de cas

- Adapter les réunions, formations et outils de travail aux collaborateurs sourds
- Promouvoir l'inclusion et sensibiliser les autres équipes (exemples concrets)
- Études de cas et retours d'expérience

Évaluation du module : études de cas pratiques

MODULE 2 : Adapter sa communication et l'accessibilité

Adapter sa posture et ses méthodes de management

- Les instances de partage et de coordination ; faciliter les échanges, fluidifier la communication, Manager : anticiper, accompagner et aménager du temps et de l'organisation du travail

- Adapter des outils, rendre accessible

Évaluation du module : études de cas

- Prévenir les malentendus et gérer les situations sensibles
- Valoriser les compétences et favoriser la montée en compétences de chaque collaborateur

Évaluation du module : études de cas, jeux de rôles et mises en situation

PREREQUIS :

Collaborer avec des professionnels sourds et entendants, ou projeter d'intégrer un collaborateur sourd

MOYENS TECHNIQUES :

Pédagogie active, études de cas, mises en situation, webinaire de formation asynchrone intégré

DUREE :

7 heures.

12 stagiaires maximum.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Études de cas, jeux de rôles et mises en situation

TARIF :

Sur devis

COMPETENCES ET QUALIFICATIONS DU FORMATEUR :

La formation est assurée par une coach certifiée, ancienne directrice chargée de projets et de qualité, et responsable d'un service médico-social

Module 3

Se sensibiliser à la surdité et développer sa capacité à collaborer en équipe mixte

PUBLIC VISE :

Professionnels (et managers) d'équipes composées de personnes sourdes et entendants

OBJECTIFS :

- Identifier les éléments incontournables de compréhension des surdités
- Comprendre le fonctionnement anatomique et d'acquisition langagière des personnes sourdes et les moyens de compensation qui en découlent
- S'initier à la culture sourde et ses contours



OPTIONNEL ET SUR DEMANDE :

- Faire connaissance : comprendre le fonctionnement singulier d'un ou de collaborateurs sourds pour mieux communiquer et collaborer ensemble

DEROULE/CONTENU DE LA FORMATION :

Introduire et se sensibiliser à la surdité

Les incontournables de la surdité : webinaire introductif - plateforme collaborative FISAF

> Déconstruire les idées reçues relatives à la surdité

Généralités et spécificités

- Les différents types de surdité
- Comprendre les surdités : théorie sur les causes et les conséquences des différents types de surdité et leurs impacts au travail
- Les mécanismes de fonctionnement de l'audition, le son

Évaluation du module : Etude de cas

Les incontournables de la culture sourde :

- Histoire et communautés
- Les communautés sourdes

Évaluation du module : Etude de cas

Mise en situation de malentendance

Les conséquences linguistiques et cognitives :

- L'acquisition de la langue chez l'enfant entendant

- L'acquisition de la langue chez l'enfant sourd ou malentendant
- Les impacts chez l'adulte

Évaluation du module : Etude de cas

Les moyens de compensation

- Les aides techniques
- Les aides humaines

Évaluation du module : Etude de cas

- Témoignages et retours d'expérience de collaborateurs sourds : capitaliser les savoirs expérientiels au service du monde professionnel
- Construire une culture d'équipe inclusive et bienveillante
- Varier les contextes (équipes sans culture de la surdité et avec)

Évaluation du module : Mise en situation

PREREQUIS :

Collaborer avec des professionnels sourds et entendants, ou projeter d'intégrer un collaborateur sou

MOYENS TECHNIQUES :

Pédagogie active, ressources pédagogiques numériques asynchrones (30 min), études de cas, mises en situation, voire sur-mesure si formation optionnelle choisie

DUREE :

7 heures.

12 stagiaires maximum.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Etude de cas et mise en situation

TARIF :

Sur devis

COMPETENCES ET QUALIFICATIONS DU FORMATEUR :

La formation est assurée par un professionnel expert de la surdité (interface de communication, conseiller en accessibilité et compensation sensorielle, etc

Module 4

Se sensibiliser à la surdité et développer sa capacité à collaborer en équipe mixte

PUBLIC VISE :

Professionnels (et managers) d'équipes composées de personnes sourdes et entendantes

OBJECTIFS :

- Connaître et sélectionner des outils de communication adaptés
- Déployer des outils de communication adaptés à une équipe mixte
- S'initier aux outils de communication de base
- S'inspirer de pratiques éprouvées pour déployer une dynamique de travail efficace en équipe

DEROULE/CONTENU DE LA FORMATION :

Communiquer avec un collaborateur sourd

- Présentation introductive des modes de communication des personnes sourdes (LSF, LPC, lecture labiale, etc.)

Évaluation du module : Etude de cas, mise en situation

Initiation aux bases de la Langue des Signes Française (LSF)

- En lien avec le contexte professionnel et les types de surdités en contexte professionnel singulier (défini lors d'un entretien préalable à la formation)
- Accueillir, se présenter, prendre contact, entrer en relation avec un collaborateur sourd et adapter sa posture de collègue / manager
- L'environnement de travail : adapter l'environnement du collaborateur sourd et celui de ses collègues

Évaluation du module : Application pratique

Pratiques inspirantes pour une communication efficace en équipe mixte :

- Les fondamentaux pour communiquer efficacement
- Les outils facilitateurs (Présentation de Tadeo – AVA- ELIOZ, LSF et transcription écrite de réunions)
- Lexique spécifique (sur mesure à l'aune des recueils préalables des besoins)

Évaluation du module : Etude de cas/ Mises en situations spécifiques et sur-mesure

PREREQUIS :

Collaborer avec des professionnels sourds et entendants, ou projeter d'intégrer un collaborateur sourd.
Il est fortement recommandé d'avoir suivi le module 1 : Se sensibiliser à la surdité et développer sa capacité à collaborer en équipe mixte

MOYENS TECHNIQUES :

Pédagogie active, études de cas, mises en situation, initiations aux premiers signes LSF

DUREE :

7 heures.

12 stagiaires maximum.

EVALUATION DE LA FORMATION :

Etude de cas, application pratique, mises en situations spécifiques et sur-mesure

TARIF :

Sur devis

COMPETENCES ET QUALIFICATIONS DU FORMATEUR :

La formation est assurée par un professionnel expert de la surdité (interface de communication, conseiller en accessibilité et compensation sensorielle, etc)