

L'IA générative en ESMS : usages concrets pour une équipe de direction, de l'usage individuel à la stratégie d'établissement.

DÉROULÉ / CONTENU DE LA FORMATION :

Jour 1 — Comprendre, expérimenter, identifier les bons usages

Fondamentaux : Fonctionnement de l'IA générative, vocabulaire de base, recommandations de bonnes pratiques et cadres réglementaires. Génération, recherche, raisonnement apparent, aide à la décision. Distinction assistant / automatisation / agent

Dialoguer avec l'IA : la méthode C.O.N.T.E.X.T.E (atelier) + boîte à skills

Transformer une demande vague en demande professionnelle structurée (chaque participant repart avec une matrice de prompt réutilisable)

Cartographie des usages en ESMS (atelier)

Travail par domaine : direction, RH, qualité, finances/achats/logistique, secrétariat. Production d'une cartographie des usages.

Ateliers pratiques à partir de cas d'usages concrets :

Cas réalistes sur données fictives : note de direction, synthèse d'un texte institutionnel, compte rendu transformé en plan d'action, reformulation de procédure, tableau comparatif. Eléments de méthodologie de prompt et d'itérations.

Gérer et limiter les risques :

Confidentialité, données personnelles et de santé, informations sur les personnes accompagnées et les salariés, secret professionnel. Choix des outils et hébergement des données

« Hallucinations » des modèles, standardisation, déresponsabilisation, éthique d'utilisation.

Atelier : décider -usage acceptable, interdit, possible sous conditions,

validation nécessaire

Jour 2 — Déployer une stratégie IA

Mise en situation : créer des assistants personnalisés

Chaque participant configure un ou deux assistants utiles à sa fonction, les teste sur des cas fictifs, mesure le gain et identifie les règles de vigilance intégrées.

Gouvernance IA : Pilotage, charte, responsabilités

Atelier : préparer une séquence de présentation aux équipes — ce que l'établissement autorise, interdit, va tester, garantit, et attend des professionnels.

Construire une feuille de route IA

Evaluation du module : applications pratiques, mises en situations et quizz

PUBLIC VISÉ : Cadres, équipes de direction, fonctions administratives et supports

OBJECTIFS :

Acquérir les fondamentaux pour utiliser et piloter l'IA dans son établissement

Projeter les usages et les risques

Identifier les usages pertinents pour la direction, l'encadrement et les fonctions support.

Configurer un assistant personnalisé pour une tâche récurrente.

Encadrer, sécuriser, accompagner et déployer les usages

ÉVALUATION DE LA FORMATION :

Evaluations à chaud et à froid de la satisfaction, applications pratiques, mises en situations et quizz

MOYENS TECHNIQUES :

Prévoir l'espace et le temps dédiés à la formation, des ordinateurs pour les ateliers, un vidéoprojecteur, un paperboard et une connexion internet stable

COMPETENCES ET QUALIFICATIONS

DU FORMATEUR :

La formation est assurée par (références professionnelles)

PRÉREQUIS : Une pratique minimale des outils numériques professionnels et un compte sur un outil d'intelligence artificielle générative sont conseillés avant la formation.

DURÉE : 2 jours soit 14 heures

TARIF : Sur devis

NOMBRE DE STAGIAIRES : 12