

Devenir référent qualité : par où commencer ?



Déroulé / contenu de la formation :

Jour 1 / Jour 2 : Qualité

Fondamentaux :

- Qualité (définition, réglementation), loi 2002-2, PDCA.

La boîte à outils du référent qualité :

- Les processus ou comment structurer son activité ?
- Les analyses au travers des évaluations, audits, enquêtes ou comment comprendre et analyser les points d'amélioration
- Les indicateurs ou comment mesurer son activité ?
- Le plan d'actions ou comment transformer les points d'amélioration en actions concrètes et en résultats
- La gestion documentaire ou comment tracer les incontournables de l'organisation
- Feuille de route : Positionnement du référent qualité, organisation du copil qualité, communication,

Jour 3 : La gestion des risques

Cadre juridique :

- Décrets, obligations de déclaration ARS, lien évaluation HAS. Notion de gestion des risques, reconnaissance des EI/EIG, circuit de déclaration.
- Déclaration : bonnes pratiques, circuits de déclaration. Evaluation de la gravité.
- Traitement : méthodes d'analyses de causes, arbre des causes, méthode ALARM, criticité, lien avec le CREX.

Evaluation de la formation : études de cas et mises en situations

Public visé :

Professionnels du médico-social exerçant des missions en lien avec la qualité.

Objectifs :

- Appréhender le rôle et les missions du référent qualité.
- Connaître et utiliser les outils qualité.
- Participer à la mise en oeuvre de la démarche qualité.

Prérequis : S'inscrire dans une démarche qualité.

Durée : 7 heures

Evaluation de la formation :

Etudes de cas et mises en situations

Tarif : sur devis

Moyens techniques :

Apports théoriques, échanges, cas concrets, exercices de mises en situation et pédagogie active.

Compétences et qualifications du formateur :

La formation est assurée par une formatrice, consultante, spécialiste du logiciel qualité AGEVAL, diplômée de Master 2 Qualité et organisation, de sociologie de l'action publique et de Sciences Po.