



Le lien entre questionnement éthique et bientraitance



La FISAF est une fédération.




Une fédération est un **regroupement d'établissements et d'associations qui ont le même projet.**



Le projet de la fédération FISAF est :

- **de représenter** les professionnels qui travaillent dans les établissements et les associations de la fédération
- **de les accompagner**
- **et de les former**

Les établissements et les associations de la fédération FISAF **accompagnent des personnes :**

- qui ont un handicap visuel 
- qui ont un handicap auditif 
- qui ont des troubles dys 

Les troubles dys sont par exemple des difficultés à apprendre certaines choses, à lire ou à parler.



Dans la FISAF, il y a le **Club Qualité**.



Le Club Qualité est **un groupe de professionnels responsables de la qualité dans les établissements de la fédération FISAF.**

Ils réfléchissent à comment vous accompagner au mieux.



Les professionnels du Club Qualité ont écrit ce texte.

Ce texte parle du lien entre le questionnement éthique et la bientraitance.

Le **questionnement éthique**, c'est une façon de se poser des questions pour prendre les bonnes décisions.

Il permet de trouver les meilleures solutions pour des situations difficiles.



La **bientraitance**, c'est faire attention à bien respecter les personnes :

- dans tous les domaines de leur vie
- tout le temps



Respecter une personne, c'est penser **qu'elle a autant d'importance que vous**, même si :

- elle est différente de vous
- elle ne pense pas la même chose que vous

La bientraitance chez les professionnels de la fédération FISAF

La bientraitance fait partie de toutes les idées et de toutes les actions des professionnels de la fédération FISAF.

Les professionnels sont par exemple :

- des enseignants spécialisés
- des psychologues

La bientraitance est la chose la plus importante pour bien vous accompagner.

Pour vous accompagner avec bientraitance, les professionnels de la fédération FISAF doivent aussi **garantir vos droits**.

Garantir vos droits veut dire :

- les respecter 
- et les faire respecter 

Par exemple, vous avez le droit de choisir **comment les professionnels de la fédération FISAF utilisent vos informations**.

Donc, les professionnels de la fédération FISAF vous disent :

- comment vos informations sont utilisées
- ce que vous pouvez faire si vous n'êtes pas d'accord



Pour vous accompagner avec bienveillance, les professionnels de la fédération FISAF doivent aussi **respecter vos besoins**.

Chaque personne accompagnée est unique.

Vos envies et vos besoins sont uniques aussi.

Unique veut dire que toutes les personnes et tous les besoins sont différents les uns des autres.

Les professionnels de la fédération FISAF doivent vous accompagner avec bienveillance. Le peuvent-ils ?

Les professionnels de la fédération FISAF font toujours le maximum pour vous accompagner avec bienveillance.

Mais parfois, c'est difficile.

C'est difficile car il faut faire attention à beaucoup de choses.

C'est difficile aussi car les professionnels de la fédération FISAF :

- **ne décident pas seuls**
- **ne savent pas comment s'adapter** aux obligations des établissements et services

Il y a plusieurs raisons.

La 1^{ère} raison est que **ces obligations changent souvent.**

La 2^{ème} raison est que les professionnels de la Fédération FISAF ont **des priorités différentes.**

Une priorité est ce qui est le plus important pour moi.

La 3^{ème} raison est que les professionnels de la Fédération FISAF ont **chacun des valeurs.**

Une valeur est une idée qui est importante pour moi et dans ma vie.

Elle est si importante que je veux la partager avec tout le monde.

Par exemple, l'honnêteté est une valeur.

Tout cela fait que les professionnels de la fédération FISAF **n'ont pas toujours ce qu'il faut pour vous accompagner au mieux.**

Ils manquent par exemple :

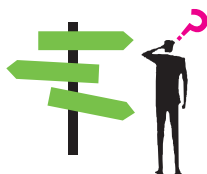
- de liberté pour choisir
- de temps
- d'argent
- de personnes pour travailler ou aider



Ce sont des contraintes.

Ces contraintes font que les professionnels de la fédération FISAF doivent faire des choix.

Ces choix sont difficiles.



Faire des choix et trouver des solutions grâce au questionnement éthique

Pour faire ces choix, les professionnels de la fédération FISAF utilisent **le questionnement éthique**.



Le questionnement éthique, **c'est une façon de se poser des questions pour prendre les bonnes décisions.**

Il permet de trouver les meilleures solutions pour des situations difficiles.

Une situation difficile est par exemple :

- quand vous voulez faire quelque chose qui peut vous mettre en danger
- quand les personnes qui s'occupent de vous ne sont pas d'accord avec vous sur votre accompagnement.



Les solutions sont toujours pour vous accompagner avec le plus de bienveillance possible.

Elles sont donc adaptées :

- à vous
- à vos envies
- à vos besoins

Mais elles doivent aussi être adaptées :

- au problème rencontré
- aux contraintes des professionnels de la fédération FISAF

Donc, pour trouver les bonnes solutions, les professionnels de la fédération FISAF utilisent « **l'ajustement créateur** ».

L'ajustement créateur est le fait que les professionnels de la fédération FISAF doivent **toujours créer des solutions nouvelles**.

Ils doivent créer des solutions nouvelles parce que la **solution à un même problème est différente à chaque fois**.

Pour trouver des solutions nouvelles, les professionnels de la fédération FISAF **réfléchissent et travaillent ensemble**.



Réfléchir et travailler ensemble les aident :

- à faire attention à leurs actions
- à changer celles qui ne vont pas

Réfléchir et travailler ensemble aide les professionnels :

- à diminuer le risque de maltraitance dans votre accompagnement
- à toujours améliorer votre accompagnement



Une proposition du Club Qualité FISAF
— **Février 2025** —



Ce document a été réalisé par PAIPS
en partenariat avec l'ESAT
Jacques Chavent de l'Adapei 69.

Ce document a été relu et validé en 2025 par
Colette Conombo, Fabien Merville et Patrick Chautard.