



CROP Paul Bouvier

Centre de rééducation de l'ouïe et de la parole

Association reconnue d'utilité publique

LE SERVICE ACCUEIL-RELAIS

À l'attention des familles :

- confrontées à la déficience auditive ou aux troubles spécifiques du langage pour leur enfant
- en demande d'informations et de conseils
- en attente de prise en charge par une structure médico-sociale.

Pour apporter un début de réponse aux nombreuses sollicitations et ne pas laisser les parents seuls face au handicap reconnu de leur enfant, le service « Accueil-Relais » vient à la rencontre de ces parents pour offrir une écoute, des conseils et rechercher avec eux comment il peut être possible de construire des solutions alternatives en attente de la prise en charge déterminée par la notification de la CDAPH. Voire, dans un bon nombre de cas, comment il serait possible d'éviter la prise en charge par un service médico-social.

Le service « Accueil-Relais » a également vocation à repérer les situations les plus critiques qui nécessiteront une admission prioritaire au CROP Paul Bouvier.

Par arrêté préfectoral du 30 octobre 2006 : « *Le SAFEP/SSEFIS du CROP intègre le dispositif appelé « service accueil-relais » et les missions d'accueil, d'information, d'évaluation et de conseils aux familles en attente de prise en charge dévolues à ce dispositif, ainsi que les moyens correspondants* ».

Le service « Accueil-Relais » intervient sur l'ensemble de la zone couverte par le CROP Paul Bouvier. Le financement est de 0,5 ETP.

Action vers l'enfant, sa famille et son environnement :

- ❖ Etre à l'écoute
- ❖ Donner des conseils
- ❖ Donner des informations

Rôle dans le processus vers l'admission :

- ❖ Evaluer les situations
- ❖ Constituer le dossier
- ❖ Soutenir la nécessité d'une prise en charge

Mise en place de solutions alternatives :

Pour pallier l'absence d'une réponse directe adaptée du CROP Paul Bouvier,
Dans le cadre de la scolarisation

Dans le cadre de la rééducation

Autre(s)

Orientation des familles vers des partenaires

LE NOUVEAU SERVICE ACCUEIL-RELAIS

Le CROP Paul Bouvier étant de plus en plus sollicité par les familles, en plus de l'offre d'écoute, de conseils et de recherche de solutions dans le cadre du Service Accueil-Relais, nous avons décidé de mettre en place une nouvelle forme d'action afin de mieux répondre aux attentes.

En prenant en compte les attentes des familles et en tenant compte du contexte et des autres acteurs, avec toujours comme objectif que l'enfant accède à son projet de vie le plus harmonieusement possible, le « Nouveau Service Accueil-Relais » déploie son projet d'action :

1. en direction des parents et des enfants afin de développer les compétences des uns et des autres

En 2011, à titre expérimental le projet s'est mis en place auprès de parents et enfants porteurs de troubles spécifiques du langage et de leurs frères et sœurs domiciliés dans le Gard et inscrits au Service Accueil-Relais du CROP.

Des **rencontres parents /enfants** ont été proposées :

- avec comme objectifs concernant les parents :
 - Renforcer leurs compétences pour accompagner au mieux leur enfant porteur de TSL
 - Favoriser l'aide et l'entraide entre parents
 - Favoriser la communication entre les parents et les acteurs professionnels

- avec comme objectifs concernant l'enfant :
 - Se reconnaître semblable à d'autres vivant la même situation de handicap
 - Développer sa capacité à communiquer
 - Favoriser une meilleure estime de soi
 - Favoriser une meilleure représentation de sa différence

Pour permettre que les contacts entre les familles se poursuivent en dehors des temps de rencontres, un document leur est transmis contenant les coordonnées de chaque famille qui a donné son accord pour diffusion.

2. en direction du réseau (acteurs professionnels : médicaux, paramédicaux, sociaux, médico-sociaux, éducatifs, administratifs, associatifs) afin de construire une représentation partagée.

Avec comme objectifs concernant le réseau de :

- Sensibiliser les acteurs professionnels à la réalité vécue par les enfants
- Informer et former
- Créer ou renforcer le lien entre les divers acteurs professionnels
- Aider à coordonner la prise en compte
- S'appuyer sur les compétences de chacun

Ce nouveau Service Accueil Relais sera évalué à l'issue de l'année scolaire 2012-2013 et en fonction des résultats, une proposition de projet expérimental sera déposée auprès l'ARS.

Marie Claire BERGUES
Directrice adjointe
CROP Paul Bouvier